

Ogólny regulamin sprzedaży i dostawy dla klientów biznesowych sklepu internetowego APSOparts

Wersja 2022/04

1. Zakres zastosowania i oferta

1.1 Niniejszy ogólny regulamin sprzedaży i dostawy (dalej „Regulamin”) ma zastosowanie do wszystkich umów kupna i dostawy zawartych pomiędzy sklepem APSOparts® (dalej „sprzedający”, „my” we wszystkich formach gramatycznych) a jego klientami biznesowymi (dalej „kupujący”), chyba że ustalono inaczej. W każdym przypadku ma on pierwszeństwo przed wszystkimi odmiennie sformułowanymi warunkami dostarczonymi przez klienta lub zawartymi w jego dokumentach. Kupujący prywatni, którzy akceptują warunki sprzedaży i dostawy dla klientów biznesowych i przystępują do zakupów, muszą przyjąć do wiadomości, że nie mogą dochodzić roszczeń z tytułu przepisów o ochronie konsumentów i sprzedaży na odległość.

1.2 Oferty składane przez sprzedającego mogą ulec zmianie. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian z powodów konstrukcyjnych i/lub związanych ze sprzedażą. Umowy – a w szczególności ustne umowy zabezpieczające, obietnice, gwarancje i inne oświadczenia składane przez naszych sprzedawców – nie są wiążące, jeżeli nie zostaną przez nas potwierdzone na piśmie.

1.3 Dokumenty stanowiące część oferty, takie jak rysunki, ilustracje, dane techniczne, odniesienia do norm, jak również oświadczenia w nośnikach reklamowych, nie mogą być interpretowane jako informacje o jakości, oświadczenia o właściwościach lub gwarancje, chyba że zostaną wyraźnie wyrażone jako takie na piśmie.

1.4 Rozbieżności między dostarczonymi artykułami a ofertami, próbkami, dostawami próbnymi i dostawami zaliczkowymi są dopuszczalne zgodnie z postanowieniami obowiązujących norm DIN/EN lub innych właściwych norm technicznych.

1.5 Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu według własnego uznania w dowolnym momencie. Czynnikiem decydującym jest wersja Regulaminu obowiązująca w momencie składania zamówienia, której nie można zmienić w odniesieniu do danego zamówienia. Sprzeczne warunki klienta, które różnią się od niniejszego Regulaminu, nie będą uznawane.

2. Ceny / zawarcie umowy

2.1 Ceny podane w naszym cenniku mogą być zmieniane bez zobowiązań z naszej strony. Możemy je zmienić w każdej chwili bez uprzedniego powiadomienia, chyba że uzgodniono inaczej. O ile nie zaznaczono inaczej, ceny nie zawierają podatku VAT ani kosztów frachtu, wysyłki i opakowania. W przypadku dostaw do miejsc przeznaczenia poza Konfederacją Szwajcarską wszelkie cła i opłaty ponosi kupujący.

2.2 Dokonując zakupów w sklepie internetowym, kupujący składa wiążące zamówienie poprzez udostępniony w tym celu system zamówień, wybierając artykuły oraz ilość towarów i usług. Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy kupna-sprzedaży skierowaną do sprzedającego. Materiały prezentacyjne i ceny znajdujące się w sklepie internetowym sprzedającego nie stanowią wiążącej oferty w sensie prawnym.

2.3 Kupujący otrzymuje informację o przyjęciu zamówienia internetowego w postaci automatycznie wygenerowanego potwierdzenia zamówienia wysłanego na podany przez kupującego adres e-mail. Otrzymanie automatycznie wygenerowanego potwierdzenia zamówienia nie stanowi zobowiązania, że produkt może zostać faktycznie dostarczony. Powiadamia ono klienta jedynie o tym, że zamówienie złożone w sklepie internetowym zostało przyjęte i zawarto umowę, która jest uzależniona od dostępności produktów i poprawnej ceny.

2.4 Gdy oferta kupującego zostanie rozpatrzona, otrzyma on wiadomość e-mail lub list potwierdzający przyjęcie jego zamówienia i jego szczegóły (potwierdzenie zamówienia). Potwierdzenie zamówienia finalizuje umowę kupna-sprzedaży.

2.5 Sprzedający może pobrać opłatę za usługi, które zostały zainicjowane przez kupującego i dotyczą realizacji zamówienia.

2.6 Klauzula hiperinflacyjna:

Ceny obowiązują w okresie obowiązywania umowy pod warunkiem, że nie wystąpią nadzwyczajne zmiany (przez nadzwyczajne zmiany rozumie się zmiany równe 1% lub większe w ciągu 24 godzin) kosztów surowców, energii, pracy, transportu i innych aspektów łańcucha dostaw pomiędzy zamówieniem a dostawą, które wynikają z którejkolwiek z następujących przyczyn, w zakresie pozostającym poza rozsądną kontrolą APSOparts: wypadek, zamieszki, wojna, akt terrorystyczny, epidemia, pandemia, kwarantanna, zamieszki, awaria urządzeń komunikacyjnych, awaria hosta strony internetowej, awaria dostawcy usług internetowych, katastrofy naturalne, działania lub zaniechania rządowe, zmiany w ustawach lub przepisach, strajki krajowe, pożar, eksplozja lub ogólny brak dostępności surowców lub energii.

Gdyby z któregoś z tych powodów doszło do wyjątkowych zmian w wyżej wymienionych kosztach, które miałyby znaczący wpływ na działalność, może dojść do podwyżki cen, o której natychmiast poinformujemy naszych klientów.

2.7 Klauzula zmiany czasu realizacji:

Nadzwyczajne okoliczności wymienione w art. 2.6 mogą mieć wpływ na terminy dostaw. W takiej sytuacji APSOparts nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie podlega karom.

3. Płatności

3.1 Faktury należy opłacić w kwocie netto bez jakichkolwiek potrąceń w ciągu trzydziestu dni od daty wystawienia.

3.2 Ewentualny uzgodniony rabat odnosi się zawsze tylko do wartości fakturowanej bez podatku VAT oraz kosztów frachtu, wysyłki i opakowania i przewiduje, że wszystkie kwoty należne od kupującego zostaną zapłacone w momencie udzielenia rabatu.

3.3 Za kryterium oceny dotrzymania terminu płatności i prawa do rabatu przyjmuje się datę wpływu środków na konto sprzedającego (data księgowania). Jeżeli ostatni dzień okresu płatności wypada w sobotę, niedzielę lub święto państwowe, uznaje się, że wypłynięcie środków w następnym dniu roboczym mieści się w tym okresie.

3.4 Czeki nie są uznawane za płatność do momentu ich realizacji.

3.5 Jeżeli nie dokonano zapłaty w terminie określonym w art. 3.1, po jego upływie sprzedający ma prawo wystosować do kupującego pisemne zawiadomienie o zaległościach i naliczyć odsetki za zwłokę w wysokości 5% wraz z opłatami za upomnienie od dnia dostarczenia upomnienia kupującemu. Dostarczony przez nas towar pozostaje własnością sprzedającego do momentu otrzymania w całości uzgodnionej ceny zakupu.

3.6 Niespełnienie naszych warunków płatności zwalnia nas z obowiązku dostawy, ale nie zwalnia kupującego z obowiązku odbioru. Jeżeli kupujący zalega z płatnościami, sprzedający ma prawo, po uprzednim upomnieniu, zażądać zaliczki na poczet dalszych zamówień i wstrzymać jeszcze niezrealizowane dostawy.

3.7 Zakwestionowane przez nas lub niepotwierdzone prawnie roszczenia wzajemne kupującego nie uprawniają kupującego do wstrzymania lub potrącenia płatności.

3.8 Sprzedający może zaprzestać wykonywania swoich zobowiązań, jeżeli po zawarciu umowy okaże się, że kupujący nie wykona istotnej części swoich zobowiązań lub sprzedający dowie się o okolicznościach obniżających zdolność kredytową kupującego. Sprzedający ma prawo wykonać swoje usługi za pobraniem lub może wstrzymać się z ich wykonaniem do czasu uzyskania zapłaty. Jeżeli w wyznaczonym przez sprzedającego rozsądnym terminie nie zostanie wniesiona opłata, sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy. Jeżeli sprzedający dokonał już wysyłki towaru, zanim okazało się, że kupujący nie wykona istotnej części swoich zobowiązań, sprzedający może odmówić wydania towaru kupującemu.

3.9 W przypadku zwrotu w płatności zastosowanie mają środki prawne określone w art. 107 do 109 szwajcarskiego kodeksu zobowiązań.

3.10 Sprzedawca jest uprawniony do uzyskiwania informacji od biur informacji kredytowej w celu weryfikacji tożsamości i zdolności kredytowej kupującego oraz zapobiegania niewypłacalności, a także do przekazywania danych takim biurom w zakresie dozwolonym przez prawo. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne w Polityce ochrony danych sprzedawcy.

4. Dostawy

4.1 Uznaje się, że dotrzymano okresów i terminów dostaw, jeżeli przedmiot dostawy został przekazany w wyznaczonym terminie spedytorowi lub przewoźnikowi.

4.2 Terminy dostaw ulegają odpowiedniemu przedłużeniu w przypadku działań spowodowanych przez spory przemysłowe, w szczególności strajki i lokauty, przez siłę wyższą, jak również inne nieprzewidywalne przeszkody, na które nie mamy wpływu, pod warunkiem, że przeszkody te mają wyraźny i istotny wpływ na produkcję i dostawę przedmiotów dostawy. Dotyczy to również sytuacji, gdy okoliczności te występują u dostawców będących wcześniejszym ogniwem łańcucha dostaw. O wystąpieniu takich okoliczności niezwłocznie powiadomimy kupującego. Zasady te obowiązują również odpowiednio w odniesieniu do terminów dostaw. Jeżeli realizacja umowy stanie się dla jednej ze stron nadmiernie uciążliwa z powodów wymienionych powyżej, strona ta może odstąpić od umowy.

4.3 Korzyści i ryzyko przechodzą na kupującego w momencie przekazania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi. Dotyczy to również dostaw częściowych, nawet jeśli uzgodniono przedpłatę i bezpłatną dostawę. Cło i koszty rozładunku ponosi kupujący. Ochronę ubezpieczeniową zapewniamy wyłącznie na zlecenie i na koszt kupującego.

4.4 Mamy prawo do realizacji dostaw częściowych w rozsądnym zakresie. W przypadku produkcji specjalnej dopuszcza się dostawę do 10% mniejszą lub większą od uzgodnionej ilości.

4.5 W przypadku zamówień typu make-and-hold (tj. obejmujących produkcję i magazynowanie) mamy prawo wyprodukować całą zamówioną ilość w jednym procesie lub zorganizować taką produkcję. Po złożeniu zamówienia nie uwzględnia się żadnych innych próśb o zmiany, chyba że zostanie to wyraźnie uzgodnione. O ile nie zostanie zawarta wiążąca umowa, terminy i ilości dostaw typu make-and-hold mogą być dotrzymane tylko w zakresie naszych możliwości dostaw lub produkcji. Jeżeli towar nie zostanie odebrany zgodnie z umową, to po upływie odpowiedniego czasu mamy prawo do zafakturowania go jako dostarczonego.

4.6 W przypadku zamówień na małe ilości, które nie mogą być zrealizowane po naszych kosztach handlowych, pobierana jest dopłata do zamówienia.

4.7 W przypadku zwrotów, za które nie ponosimy odpowiedzialności, będziemy wymagać 20% kwoty zwrotu brutto w formie kredytu.

4.8 Kupujący jest zobowiązany powiadomić sprzedającego o błędnych lub niekompletnych dostawach na piśmie i w terminie ośmiu dni, z wyjątkiem sytuacji, gdy brakujące elementy zostały wskazane w dowodzie dostawy. W przeciwnym razie dostawę uważa się za poprawną. Powyższe postanowienia należy odczytywać z zastrzeżeniem postanowień dotyczących gwarancji.

5. Zastrzeżenie własności

5.1 Wszystkie dostarczone towary pozostają naszą własnością do czasu całkowitego zaspokojenia wszystkich roszczeń związanych z tymi towarami.

5.2 Sprzedający zastrzega sobie prawo do rejestrowego zastrzeżenia własności w siedzibie i/lub miejscu zamieszkania kupującego, jeśli nie dokonano płatności. Koszty takiego zastrzeżenia rejestrowego ponosi kupujący. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia sprzedającego o zmianie adresu zamieszkania i/lub siedziby.

6. Gwarancja

6.1 Dostarczone towary należy sprawdzić natychmiast po ich otrzymaniu. Reklamacje dotyczące wszelkich możliwych do stwierdzenia wad należy zgłosić sprzedającemu na piśmie niezwłocznie po otrzymaniu towaru, najpóźniej jednak w ciągu ośmiu dni, wskazując i opisując możliwie szczegółowo rzekomą wadę. Dotyczy to również wad ukrytych. Wady takie

należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu, najpóźniej jednak w ciągu ośmiu dni. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona w odpowiednim czasie, wszelkie roszczenia gwarancyjne tracą ważność. Gwarancja sprzedającego ogranicza się do wad produkcyjnych lub materiałowych, które może on

usunąć według własnego uznania poprzez naprawę lub wymianę towaru. Okres gwarancji wynosi sześć miesięcy od daty otrzymania towaru. Jeżeli dokonano naprawy lub wymiany, okres gwarancji nie rozpoczyna się od nowa.

6.2 Sprzedający nie jest związany żadną inną lub szerszą gwarancją dotyczącą materiału lub własności. W szczególności sprzedający nie gwarantuje, że dostarczone towary nadają się do zamierzonego użycia i nie naruszają praw osób trzecich. Roszczenia kupującego dotyczące odszkodowania, anulowania dostawy lub obniżenia ceny zakupu są wyrażnie wykluczone. Jeśli pomimo podjętych prób nie będziemy w stanie naprawić lub wymienić towaru bądź odmówimy takiej możliwości, zwrócimy cenę zakupu (anulowanie zamówienia) za zwrotem towaru na podstawie udowodnionych błędów w dostawie.

6.3 Nasze produkty są poddawane kontroli zgodnie z akceptowalnym poziomem jakości 2,5 / poziomem kontroli S3, chyba że uzgodniono inaczej.

6.4 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie towaru podczas wysyłki. Wszelkie roszczenia z tytułu takiej utraty lub uszkodzenia należy kierować bezpośrednio do doręczającego urzędu pocztowego lub przewoźnika.

7. Ograniczenie odpowiedzialności, ograniczenie roszczeń

7.1 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie zobowiązań umownych i pozakontraktowych przez siebie lub swoich pracowników i pomocników, w szczególności z powodu braku możliwości, zwłoki, błędnego sporządzenia umowy i niedozwolonego działania, z wyjątkiem przypadków działania umyślnego i rażącego niedbalstwa ograniczonego do strat lub szkód, które można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy. Odpowiedzialność za pośrednie i następne straty lub szkody (w tym utracony zysk), jak również za działania pomocników, jest wyłączone w zakresie dozwolonym przez prawo.

7.2 Ograniczenia te nie obowiązują w przypadku odpowiedzialności na zasadzie ryzyka zgodnie ze szwajcarską ustawą o odpowiedzialności za produkt, w przypadku szkód dla życia, ciała lub zdrowia lub jeżeli – i w zakresie, w jakim – celowo ukryliśmy wady lub wyraźnie zagwarantowaliśmy brak wad. Zasady dotyczące ciężaru dowodu pozostają bez zmian.

8. Prawa autorskie, prawa patentowe oraz prawa do wzorów i znaków towarowych

8.1 Zastrzegamy sobie własność i prawa autorskie do ofert, projektów, rysunków i innych dokumentów. Wspomniane inne dokumenty będą udostępniane osobom trzecim tylko za naszą zgodą. Rysunki i inne dokumenty stanowiące część oferty należy zwrócić na żądanie.

8.2 Jeżeli dostarczyliśmy towary lub wykonaliśmy inne usługi zgodnie z rysunkami, modelami, próbkami lub innymi dokumentami dostarczonymi przez kupującego, kupujący gwarantuje, że nie naruszają one praw własności intelektualnej i innych praw osób trzecich. Jeśli osoba trzecia, powołując się na prawa nadrzędne, zabroni nam w szczególności produkcji i dostawy takich przedmiotów, będziemy uprawnieni – bez obowiązku sprawdzania stanu prawnego – do zaprzestania dalszych działań w tym zakresie i do dochodzenia odszkodowania, jeśli wina leży po stronie kupującego. Ponadto kupujący zobowiązuje się do zwolnienia sprzedającego z odpowiedzialności i zabezpieczenia go przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich w związku z naruszeniem ich praw.

8.3 Prawa autorskie, prawa patentowe, prawa do wzorów i znaków towarowych, jak również know-how i doświadczenie praktyczne, w tym wyrażone w formie rysunków i projektów, pozostają naszą własnością. Powielanie, wykorzystywanie lub przekazywanie ich osobom trzecim bez naszej wyrażonej zgody jest zabronione. Wszelka własność intelektualna włącznie z prawami do znaków towarowych, prawami autorskimi, prawami do wzorów i patentów dotycząca dostarczonych towarów i innych materiałów sprzedającego lub z nimi związana pozostaje wyłącznie własnością sprzedającego.

9. Części testowe, formy, narzędzia

9.1 Jeśli kupujący musi dostarczyć części testowe, formy lub narzędzia do realizacji zamówienia, powinny one zostać dostarczone bez wad w odpowiednim czasie i bez żadnych opłat do miejsca produkcji w uzgodnionej ilości lub z odpowiednią ilością dodatkową na ewentualne odrzuty. W przeciwnym razie kupujący poniesie odpowiednie koszty i inne konsekwencje.

9.2 Koszty produkcji części testowych, w tym koszty form i narzędzi, ponosi kupujący.

9.3 Prawa własności do form, narzędzi i innych urządzeń niezbędnych do produkcji zamówionych części są uzależnione od zawartych umów. Jeśli narzędzia lub urządzenia do form staną się niezdadne do użytku przed realizacją zamówienia, koszty niezbędne do wymiany ponosimy my. Zobowiązujemy się do przechowywania form, narzędzi i innych urządzeń w gotowości na nasz koszt przez co najmniej dwa lata od ostatniego użycia.

9.4 Nasza odpowiedzialność w odniesieniu do narzędzi, form i innych urządzeń dostarczonych przez kupującego ogranicza się do takiej samej staranności, jaką zachowujemy w sprawach własnych. Koszty serwisowania i utrzymania ponosi kupujący. Nasz obowiązek przechowywania wygasa – niezależnie od praw własności kupującego – najpóźniej dwa lata po ostatniej produkcji przy użyciu formy lub narzędzia.

10. Postanowienia końcowe

10.1 Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych postanowień są ważne tylko w formie pisemnej. Dotyczy to również ewentualnego odstąpienia od wymogu formy pisemnej. Sprzedający zastrzega sobie jednak prawo do zmiany lub uzupełnienia tych postanowień, jak również innych postanowień regulujących stosunki między sprzedającym a kupującym (np. dotyczących ochrony danych, korzystania ze strony internetowej) w dowolnym momencie. Sprzedający zobowiązuje się do pisemnego poinformowania kupującego o takich zmianach lub uzupełnieniach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny odpowiedni sposób. Jeżeli kupujący nie zakwestionuje zmian lub uzupełnień w podanym terminie, uważa się je za zaakceptowane w sposób dorozumiany. Sprzedający ma prawo przyjąć, że wiadomości elektroniczne wysłane na adres e-mail podany przez kupującego zostały należyście doręczone.

10.2 Umowy kupna i dostawy oraz wynikające z nich indywidualne prawa i obowiązki mogą być przenoszone tylko za pisemną zgodą drugiej strony umowy. Sprzedający może jednak bez zgody kupującego przenieść umowy oraz wynikające z nich prawa i obowiązki na inne przedsiębiorstwa w ramach grupy kapitałowej sprzedającego.

10.3 Treść niniejszego ogólnego regulaminu sprzedaży i dostawy jest dostępna w języku niemieckim i francuskim. W razie sprzeczności pierwszeństwo ma wersja niemiecka.

10.4 Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego ogólnego regulaminu sprzedaży i dostawy jest lub stanie się nieskuteczne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy bez zmian. Strony umowy zobowiązują się do uzgodnienia postanowień zastępczych, które będą jak najbardziej zbliżone do treści postanowień nieskutecznych.

10.5 Wszystkie umowy są regulowane i interpretowane wyłącznie zgodnie z prawem szwajcarskim, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów w wersji z 11 kwietnia 1980 r. oraz Konwencji o prawie właściwym dla międzynarodowej sprzedaży towarów w wersji z 15 czerwca 1955 r.

10.6 Do rozstrzygania wszelkich spraw spornych wynikających z poszczególnych umów kupna lub dostawy bądź mających z nimi związek właściwe są wyłącznie sądy powszechne w Zurychu w Szwajcarii. Angst + Pfister AG zastrzega sobie prawo do podjęcia działań przeciwko kupującemu w jego siedzibie i/lub miejscu zamieszkania.